



Національна Дитяча «гаряча лінія» - для дітей та про дітей. «Гаряча лінія» приймає дзвінки від дітей та від дорослих, чиї запити стосуються дітей. Дитяча «гаряча лінія» функціонує за безкоштовним номером 0-800-500-225 (безкоштовний з мобільних та стаціонарних номерів телефонів по всій території України). А з 1 червня 2017 року Національна дитяча «гаряча лінія» відкрила короткий номер 116-111 (безкоштовний для абонентів КиївСтар та Лайфселл), що покращило доступ дітей до отримання консультацій.

Лінія є абсолютно безкоштовною, анонімною та конфіденційною.

На Національній дитячій "гарячій лінії" консультують компетентні у дитячих питаннях психологи, юристи соціальні працівники та соціальні педагоги. Коло питань, з яких надаються консультації, досить широке і було сформовано на основі отримуваних запитів від абонентів. Основні теми, з яких консультують на Національній дитячій «гарячій лінії», - насильство над дітьми та жорстоке поводження з ними у сім'ї та з боку оточення, психологічні проблеми, негаразди у стосунках з дорослими та однолітками, майнові права дітей, питання встановлення опіки, а також булінг і безпека в Інтернеті.

Дитяча «гаряча лінія» працює по будням з 12 до 20 години та в суботу з 12 до 16 години.

Для вирішення даних питань в нашому закладі Ви можете конфіденційно звертатись до:

Арцер Ганни Олександрівни – заступника директора з виховної роботи (I пов., каб. заступника директора з виховної роботи);

Мухіна Андрія Дмитровича – соціального педагога (II пов., каб. соціального педагога);

Електронні банери Національної дитячої «гарячої» лінії: Посилання для розміщення банеру: <http://la-strada.org.ua/>,

[http://la-strada.org.ua/ndgl\\_116111.gif](http://la-strada.org.ua/ndgl_116111.gif).